



Loto Tulum

Calle 7 Sur entre Calle 10 Sur y Calle 8 Sur
Manzana 731, lote 3, Colonia La Veleta
Tulum, Quintana Roo, Mexico, 77760

Tel: +52 1 984 232 6329
Email: gaby@lototulum.com

Queridos Huéspedes,

Muchas gracias por su preferencia. Mientras estén en Loto Tulum Apartments vamos a hacer todo para que se sientan en casa y es importante que recuerden que su estancia aquí es en parte autosuficiente.

Los precios están sujetos a cambio y varían durante la temporada alta y cuando hay peticiones especiales.

Por favor tomen en cuenta que:

Al hacer una reservación por internet o por teléfono, Uds. nos están dando autorización de cargarle a la tarjeta de crédito proporcionada el costo de su apartamento así como cualquier cuota de cancelación e incidentes. Los cargos se verán reflejados como Loto Tulum.

Su seguridad es muy importante para nosotros, en caso de que pierdan la llave de su apartamento, vamos a tener que cambiar la cerradura y se les cobrarán 50 US Dólares.

Por favor ayúdenos a mantener bajos nuestros precios, si encienden el aire acondicionado, el ventilador, las luces y/o la televisión, por favor apáguelos cuando no los estén usando o salgan del apartamento.

El Check in es de 3 a 9 pm. **El Check out es a las 11 am en punto.** (podemos guardarles el equipaje y lo pueden recoger más tarde). **SI ENTREGAN EL APARTAMENTO DESPUES DE LAS 11AM ABRA' UN CARGO DE 35 USD.**

El horario de la alberca/piscina es de 9 am a 9 pm. Por favor no beban, coman o fumen dentro de ella.

Todos nuestros apartamentos son para NO FUMADORES. Ustedes pueden fumar en el área que está al abierto en el jardín.

Si usan bicicleta, tienen que dar un depósito de 2500 pesos. Si no la devuelven o la devuelven dañada, si la devuelven con el candado dañado o sin candado o sin la llave del candado, o si la devuelven después de las 11am el día de salida, perderán el depósito.

El uso de las bicicletas es bajo el riesgo de Usted, el cliente. Loto Tulum **NO** se hace responsable por ningún accidente, daño a usted mismo a cualquier otra persona, a cualquier propiedad suya o de otra persona en que usted incurra mientras usted esté usando la bicicleta o tenga posesión de ella. Loto Tulum tampoco se hará responsable por cualquier violación de tráfico que en Usted incurra mientras use la bicicleta.

Estoy de acuerdo con que cualquier incidente, incluyendo pero no limitado a paquetes, peticiones especiales o daños, pueden ser cargados a mi tarjeta de crédito.

Nombre _____ Firma _____ Fecha _____

Nombre _____ Firma _____ Fecha _____

Nombre _____ Firma _____ Fecha _____

Nombre _____ Firma _____ Fecha _____

Apartamento _____ Email _____