



Loto Tulum

Calle 7 Sur entre Calle 10 Sur y Calle 8 Sur
Manzana 731, lote 3, Colonia La Veleta
Tulum, Quintana Roo, Mexico, 77760

Tel: +52 1 984 232 6329
Email: gaby@lototulum.com

Política de Cobros y de Cancelaciones

Reservación:

- El cliente tendrá que pagar el 30% de la reservación al momento de hacer la misma y el 70% restante en el momento de su llegada al establecimiento.

En caso de cancelación,

- Si el cliente hace la reservación 30 días o más, antes de la llegada
 - Si el cliente cancela dentro de 24 horas de haber hecho la reservación, el 30% es reembolsado. Paga el 0% de la reservación.
 - Si el cliente cancela después de 24 horas de haber hecho la reservación y más de 7 días antes de la llegada, el 30% no es reembolsado. Paga 30% de la reservación.
 - Si cancela después de 7 días antes de la llegada, tendrá que pagar el 70% restante. Paga 100% de la reservación.
- Si el cliente hace la reservación dentro de 8 a 30 días antes de la llegada
 - Si el cliente cancela más de 7 días antes de la llegada, el 30% no es reembolsado y se le cobra otro 20% de la reservación. Paga 50% de la reservación.
 - Si el cliente cancela después de 7 días antes de la llegada, tendrá que pagar 70% restante. Paga 100% de la reservación.
- Si el cliente hace la reservación dentro de los 7 días antes de la llegada
 - Si el cliente cancela después de 7 días antes de la llegada, tendrá que pagar 70% restante. Paga 100% de la reservación.